ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS IN ASIEN SUCHEN WIR AB SOFORT EINEN

PROJEKTMANAGER INDUSTRIAL REMOTE SERVICE NETWORK & IOT (m/w)

1859 in Japan gegründet, ist ILLIES einer der deutschen Pioniere im Ostasien-Handel und verbindet seit fast 160 Jahren deutsche Zuverlässigkeit und Integrität mit der hohen Flexibilität und Dynamik Asiens. Als Hamburger Unternehmen sind wir in sieben asiatischen Ländern mit insgesamt 12 Niederlassungen und mehr als 300 Mitarbeitern vertreten. Als Vertriebs- und Projektpartner ist ILLIES sowohl auf den Vertrieb industriellen Maschinen und Technologien als auch auf die Betreuung komplexer Projekte spezialisiert.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN SIE BEI UNS:

Implementierung und Management eines digital basierten technischen Kundendienstes für europäische Industriemaschinen in der asiatischen Wachstumsregion:

- Entwicklung des Projektes im agilen Prozess: User Story, Meilensteinplan, Koordination mit Softwarepartnern und Endkunden, Qualitätssicherung und Abnahme sowie Management der daily Operations.
- Unterstützung unserer Kunden bei der Inbetriebnahme und Betrieb unserer Software sowie Erstellung von Kundenkonfigurationen und Roll – out von Updates
- Themenschwerpunkte: IoT, Industrie 4.0, ERP-Integration, Data Dashboards Monitoring und Definition von digitalen Service Workflows
- Technische Landschaft: Windows, Linux Betriebssysteme, unterschiedliche Netzwerk-Technologien, Java Rich Clients, Web-/Mobile Apps, mobile Geräte (Tablets, Datenbrillen, Smartphones), Third-party Software aus dem Maschinenbau
- Implementierung von Kundendienstkonzepten
- Technische Betreuung unserer Kunden und Lieferanten
- Vorbereitung und Durchführung von Schulungen und Workshops
- Management of Operations im ILLIES remote Service Network, internationale Koordination, Qualitätssicherung
- Weiterentwicklung des Serviceangebotes
- Akquisition von Maschinenlieferanten als Partnerfirmen

SIE BRINGEN MIT:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik)
- Erfahrung als Projektleiter / - Manager und nachweisliche Erfolge in der Implementierung von (Service) Projekten
- Fachliche Expertise und ein feines Gespür für die Wünsche unserer Kunden und Hersteller, Problemlösungsverständnis und Genauigkeit
- Sicheres Auftreten, hervorragende Kommunikationsfähigkeit, strukturiert, lösungsorientiert, eigenverantwortlich
- Souveräne Führung eines (internationalen) Projektteams, hohes Durchsetzungsvermögen
- Vertrautheit mit agilen Methoden wie Scrum
- Kenntnisse in Java und JavaScript
- Gute Kenntnisse der Netzwerkkommunikationstechniken und -protokolle
- Eine uneingeschränkte Reisebereitschaft innerhalb von Europa und Asien
- Sehr gute Deutsch – und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, sicheren Umgang mit MS-Office

Wir bieten ein breites, anspruchsvolles Aufgabenspektrum in einem internationalen, dynamischen Unternehmen, flexible Arbeitsbedingungen, attraktive Vergütung.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung, gerne im PDF-Format per Email an: karriere@illies.de

C. ILLIES & CO. HANDELSGESELLSCHAFT MBH
Human Resources, Frau Henrike Kern
Valentinskamp 18, 20354 Hamburg, Germany
Tel.: +49 40 35903-326

Besuchen Sie uns auf: www.illies.com